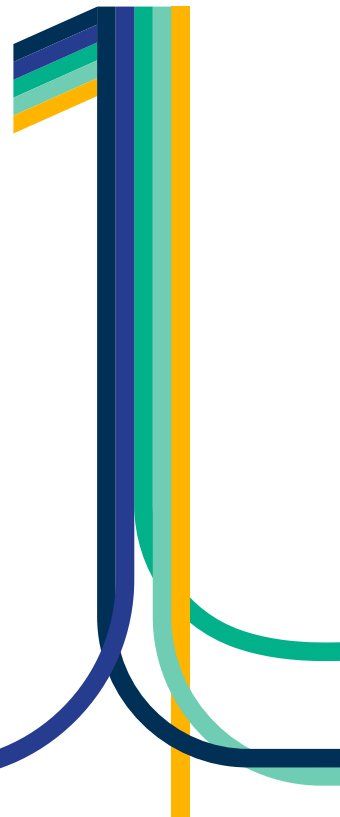


ARS **Primera**



PDSS

Plan de Servicios
de Salud



PDSS

Plan de Servicios de Salud

El PDSS es el Plan de Servicios de Salud que provee asistencia médica fundamental y está al alcance de todos/as los individuos/as beneficiarios/as de la Seguridad Social.

¿Por qué unirse a nuestra familia?

Por más de 15 años hemos cuidado a más de 1 millón de dominicanos/as a través de un servicio especializado y respaldado por:



La mayor red de servicios de salud a nivel nacional con más de 6,000 médicos, 500 farmacias, 400 clínicas y 200 laboratorios.



Una amplia red de canales presenciales en todo el territorio nacional con más de 60 oficinas, Stands y Puntos Humano.



Una robusta plataforma de servicio 24/7 a través de nuestros canales virtuales: App Humano, Oficina Virtual, Centro de Atención al Cliente, Consulta Virtual y Kiosco Humano.

Nuestro compromiso es ofrecerte una mejor calidad de vida y ser los primeros en escucharte, acompañarte y cuidarte.

Afiliate hoy en arsprimera.com





Detalle de Coberturas PDSS

COBERTURAS AMBULATORIAS

Consultas ambulatorias	Ilimitadas. Pago diferencia por consulta
Laboratorios y Rayos X	80% (ilimitado)
Vacunas	100%*
Procedimientos Ambulatorios	80% (ilimitado)
Procedimientos Quirúrgicos Ambulatorios Grupo 7	90% (ilimitado)
Estudios Especiales	80% (ilimitado)
Emergencias	100% (ilimitado)

COBERTURAS DE HOSPITALIZACIÓN

Habitación**	100% hasta RD\$ 1,500 por día y el exceso al 90% hasta RD\$2,100
Medicinas en Internamiento	85% (ilimitado)
Sala de Cirugía	90% (ilimitado)**
Anestesia y Material Gastable	90% (ilimitado)**
Honorarios Quirúrgicos	90% LH***
Internamientos Quirúrgicos	90% (ilimitado)
Honorarios Clínicos	85% LH***
Internamientos Clínicos	85% (ilimitado)
Laboratorios y Rayos X	85% (ilimitado)

COBERTURAS DE MATERNIDAD

Parto Normal

Hospitalización	100% (ilimitado)
Honorarios Médicos	100% LH***
Recibimiento de bebé	100% LH***

Cesárea

Hospitalización	80% (ilimitado)
Honorarios Médicos	80% LH***
Recibimiento de bebé	80% LH***

COBERTURAS DE MATERNIDAD

Atenciones de Alto Costo (Casos catastróficos)	80% hasta RD\$1,000,000 por afiliado, por año (según gradualidad) **
Odontología	80%
Medicina Ambulatoria	RD\$8,000 por año al 70%
Rehabilitación	80% (ilimitado)
Hemoterapia	90% (ilimitado)****
Promoción y Prevención	Incluido

Cuota moderadora variable pago a cargo del afiliado/a del 20% del valor del servicio y del 15% para servicios correspondientes a los grupos de hospitalización y cirugía con tope de dos salarios mínimos cotizables. Las coberturas indicadas para el PDSS están sujetas al Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud.

* Las vacunas cubiertas son las incluidas en el Programa Ampliado de Inmunización (PAI).

** Cobertura al 80% (ilimitado) si entra por atención del alto costo o Cobertura al 90% (ilimitado) si entra por cirugía / hospitalización.

*** LH: listado de honorarios médicos.

**** Ambulatorio 80%, por hospitalización al 85%, quirúrgico al 90%, y alto costo al 80%.



Cobertura de Padecimientos

PADECIMIENTOS CUBIERTOS BAJO ATENCIONES DE ALTO COSTO*

• Procedimientos en Corazón y Pericardio	• Columna: Cirugía Escoliosis
• Procedimientos en Vasos Cardiacos (Coronarias)	• Columna: Espondilolistesis Total
• Procedimientos en Válvulas del Corazón	• Atención de Prematuros
• Trasplante de Córnea	• Atención en Unidad de Cuidados Intensivos
• Hemodiálisis Renal	• Tratamiento del Cáncer Adultos
• Diálisis Peritoneal	• Tratamiento del Cáncer Pediátricos
• Trasplante Renal	• Tratamiento a Politraumatismo (Trauma Mayor)
• Reemplazo Articular Cadera/ Rodilla/ Hombro	• Tratamiento a Quemaduras Graves (3er grado)

*Condiciones especiales cobertura de alto costo:

Cobertura según gradualidad de RD\$1,000,000.00 por afiliado/a por año por evento. Pago de cuota moderadora del 20% no excede el tope de dos salarios mínimos nacionales. En adición a padecimientos cubiertos bajo atenciones de Alto Costo, cuentas con una cobertura de 70% hasta RD\$90,000.00 por año para medicamentos coadyuvantes en tratamientos oncológicos pediátricos y de adultos. La cobertura del 70% aplica hasta agotar el límite de copago y luego tu cobertura es al 100% hasta el límite tope.

PADECIMIENTOS CUBIERTOS BAJO COBERTURA DE ODONTOLOGÍA

• Consulta Preventiva. Terapia de Flúor
• Consulta, Diagnóstico, Fichado y Plan de Tratamiento
• Incisión y Drenaje de Absceso
• Consulta Odontológica de Urgencia
• Extracción Cuerpo Extraño y Extracción Dentaria
• Detección Control de Placa Bacteriana y Enseñanza Higiene Bucal
• Tratamiento Gingivitis
• Tratamiento Osteomielitis



Afiliar a tus dependientes **es sencillo**

El PDSS es de cobertura familiar, por lo que incluir a tus dependientes directos es un beneficio gratuito, es decir, por tu aporte al Seguro Familiar de Salud tu cónyuge e hijos/as tendrán acceso a las mismas atenciones y coberturas médicas que tienes en el Plan Básico de Salud.

Solo tienes que entregar a **ARS Primera** estos documentos:



Cónyuge o compañero/a de vida:

- Copia de cédula
- Acta de matrimonio o Acta de unión libre en original



Hijos/as e hijastros/as menores de edad:

- Copia del Acta de Nacimiento o copia de la cédula



Hijos/as desde 18 hasta 21 años que sean estudiantes:

- Copia de cédula
- Carta de estudios



Hijos/as discapacitados/as:

- Acta de Nacimiento
- Certificación Médica
- Para hijos/as adoptivos debes presentar Acta o Certificado de adopción



Padres:

- Copia del Acta de nacimiento del titular
- Copia de la cédula del titular
- Copia de la cédula del padre a incluir



Suegros/as:

- Copia del Acta de nacimiento del cónyuge
- Copia del Acta de matrimonio o unión libre
- Copia de la cédula del titular
- Copia de la cédula de los suegros/as a incluir
- Copia de la cédula del cónyuge

Puedes incluir a tus hijos/as e hijastros menores de edad a través de **APP Humano**.
Si aún no la tienes, descárgala desde **APP Store** o **Google Play**.



Tu salud es mi prioridad

Humano en Salud es nuestro programa de promoción y prevención creado para mejorar la salud de nuestros afiliados/as a través de un seguimiento estrecho y oportuno de los factores de riesgo con el fin de disminuir el avance de las condiciones de salud y sus complicaciones.

Objetivos del programa

- Promover hábitos saludables
- Prevenir enfermedades en personas sanas
- Detectar enfermedades en estadios tempranos
- Establecer medidas para impedir el avance de enfermedades

Sub programas y áreas de trabajo



Misión Padres

Bienestar de nuestras afiliadas en las etapas del embarazo y la primera infancia.



Crece

El sano desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.



Juntos

Buena salud sexual y reproductiva de la pareja; y prevención de enfermedades de transmisión sexual.



Entorno

Cuidado frente al entorno y enfermedades provocadas por riesgos ambientales (enfermedades gastrointestinales y respiratorias, malaria, dengue, chikungunya, zika, entre otras).



Inspira

Fomento de hábitos saludables, prevención y detección temprana de enfermedades respiratorias y pulmonares (tuberculosis, asma y asociadas al cigarrillo).



Súper Saludable

Cobertura del plan ampliado de inmunización para protección de enfermedades prevenidas mediante vacunas.



Cardio Protección

Promoción y prevención de enfermedades en el corazón como: fiebre reumática, hipertensión arterial, fallo cardíaco e infarto.



Diabetes en Control

Prevención y detección temprana de la diabetes, así como la prevención de complicaciones asociadas a esta.



Vive en Salud

Educación y la detección temprana del cáncer femenino y masculino.



Canales de atención virtuales



APP Humano

Para consultar cobertura y monto disponible de medicamentos, fecha de renovación de tu plan, autorizar procedimientos y consultar red de servicios.

Además cuentas con tu **carnet digital** para hacer tus consultas, comprar tus medicamentos, realizar estudios especiales, entre otros, con solo presentarlo o enviarlo de manera virtual y teniendo total validez para los procesos de autorización.

Para utilizarlo solo debes iniciar sesión o registrarte en APP Humano, entrar a la opción **"Mis Productos"** dentro del menú de opciones y mostrar tu carnet. También puedes descargarlo y así llevarlo siempre contigo.

¡Registrarte es muy fácil! Solo necesitarás tu cédula y crear tu usuario y contraseña.

Si aún no la tienes, descárgala en **Play Store o APP Store**.





Oficina Virtual

Te permite autorizar procedimientos y consultar la red de servicios, accediendo a **arsprimera.com**

¡Registrarte es muy fácil! Solo necesitarás tu cédula y crear tu usuario y contraseña.



Kiosco Humano

Es nuestra herramienta tecnológica que te permite auto servirte en las funcionalidades de:

Pre-autorizaciones de laboratorios y estudios especiales, **consulta de vigencia** de tu plan, de medicamentos y de centros más cercanos, sin la necesidad de visitar de forma presencial una Oficina o un Stand de Servicios.

Servicio disponible en:

- **Santo Domingo**
Plaza de la Salud
Asociación Dominicana de Rehabilitación
- **Punta cana**
Hospiten

*** El kiosco autoriza exclusivamente los servicios de los centros en el que está ubicado.**



Página web de nuestra empresa

Accediendo a **arsprimera.com** podrás conocer sobre las coberturas, procesos y servicios del PDSS, consultar el directorio médico de la red de prestadores, consultar contenido de salud.



Notificaciones SMS en tu móvil

A través de minimensajes, eres notificado sobre consumos con tu carnet en farmacias, laboratorios, consultas, emergencias, estudios diagnósticos, entre otros, dentro de nuestra red de prestadores. Así mismo, recibes avisos sobre inclusión de tu recién nacido y por mayoría de edad de tus hijos. Si aún no recibes estos mensajes, regístrate y/o actualiza tus datos en **arsprimera.com**



Consulta Virtual 24/7

Sin salir de tu hogar y sin citas previas realiza: consultas, interpretación de resultados, diagnósticos y prescripción con recetas electrónicas a través de audio y video llamadas con médicos especialistas.

Múltiples ventajas sin necesidad de desplazarte



Atención médica
primaria ágil



Disponible 24/7,
sin cita previa



Acceso a audio y video
conferencias cara a cara
con especialistas.



Habilitado para consultas médicas, interpretación de resultados
de exámenes, diagnóstico y prescripción con recetas electrónicas.

Sigue estos pasos para registrarte:

1. Accede a <https://consultas.humano.com.do/humano>
2. Completa los campos del formulario
3. Acepta los términos y condiciones
4. Recibirás un correo electrónico para activar tu cuenta y ya estarás listo para hacer tus consultas

Inicio de sesión

1. Ingresas tu usuario (el correo que utilizaste en el registro)
2. Digita la clave indicada
3. Haz clic en consulta y empieza tu consulta





Canales de atención **presenciales**



Oficinas

Aquí puedes consultar servicios y coberturas, solicitar afiliación y traspasos, solicitar impresión de carnets, autorizar procedimientos y preautorizar procedimientos de alto costo, entre otros.



Puntos Humano

Para consultar servicios y coberturas del PDSS, solicitar afiliación y traspasos, solicitar impresión de carnets, autorizar procedimientos y preautorizar procedimientos de alto costo, entre otros.



Stands en las principales vclínicas del país

Para autorizar procedimientos, consultar coberturas y servicios, solicitar afiliación y entregar documentos de afiliación.



Como medida de prevención y seguridad ante el **COVID-19**, algunas de nuestras Oficinas, Stands y Puntos Humano a nivel nacional pueden haber cambiado de horarios de servicio. **Para verificar disponibilidad actual, consulta en [primeraars.com](https://www.primeraars.com) > Servicio al Cliente**

ARS **Primera**

Para nosotros,
lo primero eres tú



Afiliate hoy en arsprimera.com